Ilda Daniel

COORDONNÉES

171 av de clichy, paris, 75017

0763436778

ildadaniel906@gmail.com

LANGUE

Portugais, Lingala : Langue maternelle

Espagnol : C2
Courant

Anglais : B2
Intermédiaire supérieur

Français : C2
Courant

Italien : A1
Débutant

PROFIL PROFESSIONNEL

Étudiante de 21 ans en Tourisme cherche une Alternance

COMPÉTENCES

- Communication orale et écrite
- Tenue de la caisse
- Itinéraires
- Résolution des conflits
- Recherche sur les voyages
- Sens de l'initiative
- Résolution des problèmes
- Autonomie
- Dynamisme
- Respect des règles
- Sens des responsabilités
- Aisance scénique
- Écriture de textes
- Renseignement et orientation du public
- Sens du service client
- Danses urbaines
- Maîtrise de [Word, Microsoft Office]

PARCOURS PROFESSIONNEL

Septembre 2021 - Septembre 2021
Agent d'office touristique, Office de Tourisme , Montmorency

- Stage de 2 jours
- Présentation de l'offre touristique de l'Office
- Renseignement et publicité de l'application **La Foret Augmentée**
- Distribution de cartes et flyers

Décembre 2021 - Août 2022
Équipier polyvalent de restauration rapide, Cojean, Paris

- Tenue du comptoir et prise des commandes, transmission des besoins aux équipes en cuisine pour assurer la qualité et la rapidité du service.
- Tâches d'entretien général : lavage des sols, vaisselle, nettoyage des comptoirs, vidage des collecteurs, évacuation des poubelles.
- Débarrassage et nettoyage des tables en cours de service, évacuation des restes, nettoyage de la salle de restaurant à la fermeture.
- Traitement rapide et efficace des paiements. Rendu précis de la monnaie.

Juillet 2021 - Septembre 2021
Employée polyvalente, E.Leclerc, Levallois-Perret

- Production Snacking
- Préparation des recettes conformément aux instructions des fiches techniques en respectant scrupuleusement toutes les règles de salubrité relatives à la manipulation des denrées alimentaires.

Mai 2021 - Juin 2021
Agent de service, ISS, paris

- Roland Garros
- Chargée du rangement du vestiaire des joueuses
- Nettoyage et désinfection des espaces sanitaires, application des protocoles d'hygiène en vigueur, collecte des déchets, renouvellement des produits d'hygiène en fonction des besoins.

Mars 2020 - Janvier 2021

Serveuse en restauration, Goiko, Paris

- Participation à la remise en état de la salle après la fermeture, évacuation du linge de table, nettoyage des tables et des sols, rangement des espaces, évacuation des poubelles.
- Accompagnement des clients dans leur choix de repas en les conseillant sur les différents plats en fonction de leurs goûts, enregistrement des commandes.
- Présentation de la note à la fin du repas, traitement des règlements sur la caisse (carte bancaire, chèque, ticket restaurant), remise de la différence pour les paiements en liquide.
- Nettoyage de la salle de restauration à la fin du service en débarrassant les tables, en rangeant le mobilier pour maintenir la propreté du lieu pour les prochains clients.
- Préparation de cocktails en mélangeant les différents ingrédients inscrits dans la recette et en respectant scrupuleusement les dosages indiqués de sorte que les clients puissent patienter avant le service de leur plat.

Mars 2016 - Mars 2016
Agent du service de l'état civil, Consulat du Portugal , Paris

- Stage de 3éme d'une semaine
- Établissement d'actes de naissance à l'aide des pièces fournies lors de la déclaration de naissance et mise à jour ou création du livret de famille.
- Accueil physique et téléphonique des usagers en adaptant mon attitude et mon comportement en fonction des circonstances comme un mariage ou un décès et fourniture de tous les renseignements requis par la situation.
- Gestion rigoureuse du courrier postal et électronique en assurant les tâches d'envoi et de réception, d'archivage et de distribution interne.

FORMATION

2024
BTS : TOURISME
école ETS , Paris

- BTS Tourisme, diplôme envisagé

2020
Baccalauréat Général avec Mention : Littéraire
Lycée Edgar Quinet, Paris

CENTRES D'INTÉRÊT

- Bénévolat/Solidarité (Bénévole chez Ndona Charity)
- Apprentissage de langues
- Chant/Danse/Spectacles/Littérature
- Pratique du Théâtre (6ans)
- Cuisine/Basket