



# Fanny Cros

## KAM - Développement commercial

J'ai commencée à exercer au sein d'une entreprise familiale. J'ai choisi de poursuivre dans ce domaine car il correspond à mes goûts pour le challenge et les projets. J'aime trouver des solutions concrètes et adaptées pour mes clients selon leur problématique. Je souhaite, aujourd'hui, travailler dans le domaine commercial dans une structure agile autour de Montpellier ou en remote.

## COMPÉTENCES

### PROFESSIONNELLES

- Bilingue anglais
- Négociation commerciale
- Définition et pilotage objectifs commerciaux
- Gestion de projets
- Veille concurrentielle
- Customer Relationship Management
- Règles comptabilité

### LOGICIELS

- Cegid
- Salesforce
- Pack office
- Photoshop
- & Indesign

## EXPÉRIENCES

### GÉRANTE ÉCOLE DE DANSE

#### Fly With Me | 2021-22 | FRANCE (34)

- Développement co, account management
- Marketing (création supports & promotion)

**Résultats:** 23 abonnées, 11 évènements/an

### CHEF PROJET MARKETING

#### Cottage Parks | 2019-21 | FRANCE (34)

- Définition stratégie commerciale 3 ans
- Recherche et qualification de fournisseurs

**Résultats:** Réponse appel d'offre, DSP signée

### EXPORT MANAGER

#### Eurokera | 2016-18 | TURQUIE & UE

- Négociation de contrats en cycle long BtoB
- Chasse/Nurturing, Up/cross-selling

**Résultats:** Portfolio de 16 millions €/an (Candy, Gorenje...), reconduction de 80% contrats

### RESPONSABLE COMMERCIALE

#### OWEN MILLS | 2015-16 | LOS ANGELES

- Account management, gestion ADV BtoB
- Management de équipe commerciale (4 pers)

**Résultats:** Portfolio 5 millions €/an. (BE Aerospace, Zodiac...), Budget achats 900 k €/an

### RESPONSABLE COMMERCIALE

#### Next Generation AE | 2015-16 | LOS ANGELES

- Account management, gestion ADV BtoC
- Management d'équipe commerciale (6 pers)

✉ fannygscros@gmail.com

☎ +33 7 89 29 99 02

📍 Montpellier, France

## FORMATION

- MBA Leadership & Knowledge Management
- IBM/NSB Bangalore 2014
- Master Pilotage Performance
- ESC PAU 2013
- BTS Management des unités commerciales
- IDRAC Montpellier 2010

## CERTIFICATS

- Google certifications
- Junior-Entrepreneur, CNJE