



# Ludmila Cressevich

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### SERVEUSE

Geminy Family | Juillet 2021–Octobre 2023

- Dressage/Nettoyage des tables et du bar
- Préparation et transports des commandes/ consommations client
- Préparation des cocktails (soutien au barman en cas de forte activité)
- Promulgation de conseils de consommation aux clients
- Gestion encaissement client
- Aide à la gestion de la salle, placement des groupes et réorganisation spatiales

### TÉLÉCONSEILLÈRE

Wisecom | Juin 2020 – Février 2021

- Utiliser logiciel Hermes pour la gestion des comptes clients
- Vendre des produits de l'entreprise à distance.
- Gérer la relation clientèle

### ANIMATRICE DE COMMUNAUTÉ

Le Quai des Possibles | Sep 2018 – Mai 2020

- Accueillir la clientèle
- Animer les événements ; workshop, table ronde et soirées professionnelles
- Gérer la logistique des espaces et matériels  
Prospecter des clients dans des espaces publics

## FORMATION

### Beaux-Arts

École Supérieur d'Art, Beaux-Art de Paris | 2018–2022–

- Diplôme National d'Art

### LYCÉE INTERNATIONAL

Saint Germain-en-Laye | Sep 2015 – Juin 2016

- Option International du Baccalauréat (Italien) avec Option Economie Sociale
- Option Arts Plastiques

## CONTACT :

ludmilacress@gmail.com  
06.82.21.49.37  
31 rue Jean Dolent,  
75014, Paris

## A PROPOS DE MOI

Réactive, humaine et polyvalente, avec une expérience dans le service-client depuis 4 ans, je cherche à développer mes compétences relationnelles et commerciales ainsi que mon travail en équipe.

## COMPÉTENCES

Langues :

- Anglais (Courant)
- Italien (Courant)
- Roumain (Intermédiaire)

Programming (Python)

## LOISIRS

- Théâtre d'Improvisation (4 ans)
- Aïkido (5 ans)
- Parachutisme (2 ans)