



# HALIMATOU DIALLO

69200 Vénissieux

06-52-68-47-45

halima.diallo22@hotmail.fr

Permis B

*Animée par la créativité et un vrai esprit d'équipe, je cherche à contribuer durablement au sein d'une entreprise en apportant polyvalence, dynamisme et organisation.*

EXPERIENCES PROFESSIONNELLE



## MEDIATRICE SOCIALE

FEVRIER 2025 - EN COURS

- Accompagner les usager sur les outils numérique (Permanence à La Poste).
- Phoning EDF et FSL : accompagnement des usagers qui ont des difficultés dans le règlement de leur facture d'énergie, également aussi du porte à porte.
- TZNR (Territoire Zone Non Recour) : à la rencontre des usagers pour les sensibilisés à demander leurs droit sociaux.
- EDGL (Eau Du Grand Lyon) : porte à porte pour remise de courrier et trouvé des solutions avec les usagers pour le règlement de leurs factures.



## ASSISTANTE COMMUNICATION

AOÛ. 2022 - JUIL 2023  
11 MOIS

- Concevoir des supports de communication graphique
- Développer et diffuser des newsletters destinées à l'audience cible.
- Réaliser une veille informationnelle sur les tendances et actualités du secteur du cinéma



## ASSISTANTE ADMINISTRATIF

JANV. 2021 - JANV. 2022  
1 ANS

- Vérifier la conformité des documents administratifs nécessaires pour l'exercice d'une activité en France.
- Assurer le suivi des interventions des techniciens : localisation, planification et affectation des missions.
- Gérer la paie des techniciens et le suivi des réclamations clients pour le service après-vente (SAV).



## ASSISTANTE D'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL ( SERVICE CIVIQUE )

AOÛ 2020 - DÉC. 2020  
6 MOIS

- Accompagner les demandeurs d'emploi dans l'utilisation des outils numériques de Pôle emploi.
- Former les utilisateurs aux plateformes en ligne et aux services digitaux pour faciliter leurs démarches administratives.
- Assurer un soutien technique et pédagogique pour rendre les demandeurs d'emploi autonomes dans leurs recherches en ligne

## FORMATIONS

### BAC PRO COMMUNICATION

Lycée du Premier Film

2015-2018

### TITRE PRO SECRÉTAIRE ASSISTANTE

Lycée Colbert

2021

### BTS COMMUNICATION EN ALTERNANCE

Ciefa IGS

2022-2023

## COMPETENCES INFORMATIQUE



PowerPoint



Word



Canva



Indesign



Photoshop



Illustrator

## SAVOIR ÊTRE

Créative

Polyvalente

Sociable

Esprit d'équipe

Organisée

Dynamique

## CENTRE D'INTERÊTS



Pâtisserie



Voyage



Cinéma